

# THE MASSACHUSETTS SENIOR LEGAL HELPLINE



**(800) 342-5297**



## ARE YOU 60+ AND IN NEED OF LEGAL HELP?

The Helpline is a project of the Volunteer Lawyers Project of Boston. We provide free legal information and referral services to Massachusetts residents who are 60 years old or older.

**The Helpline is open Monday through Friday 9AM-12PM.**

### Can I get a free attorney?

Most callers will not be eligible for a free attorney. Helpline advocates can help you find out if you *are* eligible and complete an application for services with a Massachusetts civil legal services program. Legal services law types include: Social Security/SSI, Veterans Benefits, Mass Health, Medicare, Consumer, Public Benefits, Unemployment, Foreclosures, Utilities, Guardianship, Wills/Advance Directives, Bankruptcy, Housing, Family law, and Nursing Home.

### Can I get referrals to reduced fee and private bar attorneys?

If you are not eligible for a free attorney and have some ability to pay an attorney, we can refer you to reduced fee attorney referral programs where attorneys will charge you on a sliding scale based on your income.

We can also refer you to private bar attorney referral programs. Private attorneys will charge for their services. Some cases, such as medical malpractice, workmen's compensation, personal injury, and Social Security benefits denials do not require you to pay money upfront in order to get an attorney. The attorney fees are taken from your award only if you win your case.

### Can I get free legal information or referrals?

Yes. Your Helpline advocate will research your legal issue and provide you with information or referrals on most legal topics. We can also text, e-mail, or mail you links or written materials.

### What if I need help with a non-legal issue?

Please see the other side for a full list of resources helpful to Massachusetts seniors.

### Where can I find social services or resources?

#### **Executive Office of Elder Affairs**

(800) AGE-INFO (800-243-4636) • TTY (800) 872-0166

Information on prescription drug assistance, care giving, community resources, local programs, homecare, housing/assisted living facilities, and other topics. The EOEA can also refer you to elder services programs in your community with services to improve your quality of life, such as housing counseling, home care services, public benefits, healthcare access, financial help, and others.

### How do I report elder abuse?

**Elder Protective Services:** (800) 922-2275

### Where can I find help with a consumer matter?

#### **Attorney General's Elder Hotline**

(888)-AG-ELDER (1-888-243-5337)

Statewide, toll-free service providing consumer information and referrals to seniors about consumer transactions, telemarketing fraud, and home improvement scams.

### Who helps elder homeowners with financial problems?

#### **Homeowner Options for Massachusetts Elders (H.O.M.E.)**

[www.elderhomeowners.org](http://www.elderhomeowners.org)

(978) 970-0012 • 1-800-583-5337

H.O.M.E. provides comprehensive in-home counseling to low/moderate-income elder homeowners on financial and homeownership issues to enable successful aging-in-place. Services include remainder-of-life planning, budgeting, income maximization, equity conservation, foreclosure prevention, consumer protection, equity conversion, and creative financial options specially crafted for seniors.

### What are Councils on Aging/Senior Centers?

Councils on Aging are municipally appointed agencies that offer a wide range of resources, including: housing search and advocacy, social services, assistance with applications for government benefits and community services, translation services and advocacy, transportation assistance, education, recreation and socialization, abuse and neglect services, mental health resources, exercise programs, volunteer opportunities, meal/food services, healthcare advocacy, technology trainings, and more.

To find the Council on Aging for your town, go to [www.mcoaonline.com](http://www.mcoaonline.com) or [www.mass.gov](http://www.mass.gov), or call your local city or town hall.

### Where can I find help with Medicare/Health?

#### **Executive Office of Elder Affairs: Serving the Health Insurance Needs of Everyone (SHINE)**

[www.800ageinfo.com](http://www.800ageinfo.com)

(800) AGE-INFO 800-243-4636 • TTY (800) 872-0166

Free health insurance information, assistance and counseling to Medicare beneficiaries of all ages. Help compare costs and benefits of various health plans, explain benefits of Medicare and additional insurance options, including Medigap, HMOs, MassHealth and prescription drug options, and assist with enrollment, claims, billing, or denial of care issue.

# LÍNEA DE AYUDA LEGAL PARA PERSONAS MAYORES DE MASSACHUSETTS



**(800) 342-5297**



## ¿TIENE 60 AÑOS O MÁS Y NECESITA AYUDA LEGAL?

La línea de ayuda fue creada por el Proyecto Abogados Voluntarios (Volunteer Lawyers Project) de Boston. Ofrecemos información legal y servicios de referimiento gratuitos a personas de 60 años de edad o mayores que viven en Massachusetts.

La línea telefónica atiende de lunes a viernes de 9 a.m. a 12 p.m.

### ¿Puedo conseguir un abogado gratis?

La mayoría de las personas que llaman no reúnen los requisitos para un abogado gratuito. Quienes atienden las llamadas pueden ayudarle a averiguar si usted *es* elegible, y a completar una solicitud a un programa civil de servicios legales de Massachusetts. La asistencia legal cubre temas relacionados con: Seguro Social o SSI, beneficios para ex soldados, Mass Health, Medicare, derechos del consumidor, beneficios públicos, desempleo, ejecuciones hipotecarias, servicios públicos, tutela, testamentos, directivas anticipadas, quiebra, vivienda, derecho familiar y hogares de ancianos.

### ¿Pueden dirigirme a abogados que cobren una tarifa reducida o privados?

Si usted no reúne los requisitos para un abogado gratuito y puede pagar parte del costo, podemos recomendarle programas que lo ponen en contacto con abogados que cobran una tarifa reducida de acuerdo a sus ingresos, o con abogados privados. Los abogados privados cobran por sus servicios. En ciertos casos, como negligencia médica, indemnización por accidentes laborales, lesiones personales o denegación de beneficios del Seguro Social, usted no tiene que pagar por adelantado para que un abogado lo represente. Si gana el caso, los honorarios del abogado se descuentan del dinero que usted reciba.

### ¿Puedo conseguir información legal o referimientos gratuitos?

Sí. Con la mayoría de los asuntos legales, la persona que lo(a) atienda investigará su caso y le dará información o referimientos. También podemos enviarle enlaces o materiales escritos por mensajería de texto o correo electrónico o postal.

### ¿Qué ocurre si necesito ayuda con un asunto que no es legal?

Al otro lado de la página hay una lista de recursos útiles para personas mayores de Massachusetts.

Este folleto fue creado por el Volunteer Lawyers Project of Boston (Proyecto Abogados Voluntarios de Boston) con una subvención de la Administration for Community Living

### **¿Dónde puedo encontrar recursos o servicios sociales?**

#### **Oficina Ejecutiva de Asuntos de Personas Mayores (Executive Office of Elder Affairs, EOEA)**

(800) AGE-INFO (800-243-4636) • TTY (800) 872-0166

Ofrece información sobre asistencia con medicamentos recetados, cuidados personales, recursos comunitarios, programas locales, cuidados en el hogar, vivienda, hogares para ancianos y otros temas. También puede recomendarle programas locales que brindan servicios para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, por ejemplo, asesoramiento con la vivienda, cuidados en el hogar, beneficios públicos, acceso a atención médica y asistencia financiera.

### **¿Cómo informo el maltrato de una persona mayor?**

Línea directa de protección a personas mayores (Elder Protective Services): (800) 922-2275

### **¿Dónde puedo encontrar ayuda con asuntos del consumidor?**

#### **Línea directa del procurador general para personas mayores (Attorney General's Elder Hotline)**

(888)-AG-ELDER o 1-888-243-5337

Número telefónico gratuito para todo el estado que ofrece referimientos e información al consumidor sobre transacciones comerciales, fraudes de telemarketing y estafas relacionadas con la mejora del hogar.

### **¿Qué ayuda hay para personas mayores dueñas de sus casas con problemas financieros?**

#### **Homeowner Options for Massachusetts Elders (H.O.M.E.)**

[www.elderhomeowners.org](http://www.elderhomeowners.org)

(978) 970-0012 • 1-800-583-5337

H.O.M.E., cuyas siglas en inglés significan "Opciones para personas mayores de Massachusetts que son dueñas de sus casas", ofrece asesoramiento completo a domicilio a personas de ingresos bajos o moderados sobre financiación y propiedad de la vivienda para que puedan continuar viviendo en sus hogares. Los servicios incluyen planificación para el resto de la vida, preparación del presupuesto, maximización de los ingresos, conservación del patrimonio, prevención de ejecuciones hipotecarias, protección al consumidor, conversión del patrimonio y opciones financieras creativas especialmente pensadas para las personas mayores.

### **¿Qué son los Consejos para la tercera edad o Centros para personas mayores?**

Estos Consejos o Centros, llamados "Councils on Aging" en inglés, son agencias municipales que ofrecen una amplia variedad de recursos, por ejemplo, defensa y ayuda con la búsqueda de vivienda, servicios sociales, ayuda para completar solicitudes de beneficios gubernamentales y servicios comunitarios, servicios de traducción y apoyo, transporte, educación, recreación, relaciones sociales, servicios contra el maltrato y el descuido, recursos de salud mental, programas de ejercicio, oportunidades de trabajo voluntario, alimentos y comidas, apoyo con la atención médica y capacitación tecnológica.

Para encontrar un Consejo cerca de usted, visite [www.mcoonline.com](http://www.mcoonline.com) o [www.mass.gov](http://www.mass.gov), o llame a su alcaldía o gobierno municipal.

### **¿Dónde puedo encontrar ayuda con Medicare o cuestiones de salud?**

#### **Oficina Ejecutiva de Asuntos de Personas Mayores: Serving the Health Insurance Needs of Everyone (SHINE)**

[www.800ageinfo.com](http://www.800ageinfo.com)

(800) AGE-INFO 800-243-4636 • TTY (800) 872-0166

Esta organización ofrece información gratuita sobre seguros de salud, y asistencia y asesoramiento para beneficiarios de Medicare de cualquier edad. Ayuda a comparar los costos y beneficios de cada plan, explica los beneficios de Medicare y las opciones de seguro (como Medigap, organizaciones de mantenimiento de la salud o HMO y MassHealth) y de planes de medicamentos recetados, y brinda asistencia con la inscripción, las reclamaciones, la facturación y las denegaciones de servicios.